

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (»Narodne novine« broj 35/05, 41/08 i 125/11), članka 215. Zakona o vodama (»Narodne novine« broj 153/09, 63/11, 130/11, 56/13. i 14/14) direktor trgovačkog društva USLUGA ODVODNJA d.o.o. dana 18. veljače 2015. godine donosi

## **OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE**

### **I. Opće odredbe**

#### Članak 1.

- (1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između
- (2) Isporučitelja vodne usluge javne odvodnje i korisnika vodne usluge javne odvodnje na području Grada Pazina na kojem Isporučitelj usluge obavlja djelatnost javne odvodnje.
- (3) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:
  - postupku izdavanja posebnih uvjeta priključenja i potvrde o sukladnosti te o osiguranju uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje,
  - tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja,
  - kvaliteti opskrbe vodnim uslugama javne odvodnje,
  - pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga javne odvodnje i korisnika tih usluga,
  - uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga javne odvodnje,
  - uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga javne odvodnje,
  - postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga javne odvodnje.

### **II. Definicije osnovnih pojmova**

#### Članak 2.

- (1) Pojedini izrazi u ovim općim uvjetima imaju slijedeće značenje:
  - *Vodne usluge javne odvodnje* su usluge skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obrade mulja koji nastaje u procesu pročišćavanja otpadnih voda, kao i usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama;
  - *Sustav javne odvodnje* je skup objekata i uređaja (kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, kolektori, crpne stanice, uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, uređaj za obradu mulja nastalog u postupku pročišćavanja otpadnih voda, ispuštanje u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama) koji služe za skupljanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje i pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik;
  - *Sustav interne odvodnje* je interna kanalizacija iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina koja se priključuje na sustav javne odvodnje, a koju čine instalacije, kanalizacijski vodovi, objekti i uređaji za prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda i za odvodnju otpadnih voda do spoja sa sustavom javne odvodnje;
  - *Isporučitelj vodne usluge javne odvodnje* je trgovačko društvo USLUGA ODVODNJA d.o.o. Pazin, Šime Kurelića 22.
  - *Korisnici vodne usluge* su pravne i fizičke osobe koji su vlasnici građevina odnosno posebnog dijela građevina (zgrada, stanova, poslovnih prostora i sl.) ili drugih nekretnina koje su priključene na sustav javne odvodnje otpadnih voda. Korisnik usluga je i stanar, najmoprimac, zakupac građevine odnosno posebnog dijela građevine ili druge nekretnine priključene na sustav odvodnje, kad je vlasnik obvezu plaćanja usluge ugovorom prenio na korisnika (u daljnjem tekstu: korisnik usluge);
  - *Otpadne vode* su potencijalno onečišćene sanitarne otpadne vode (vode iz kućanstva, ugostiteljstva, turističkih i gospodarskih objekata i sl.) i tehnološke otpadne vode (vode koje su

nastale kao posljedica tehnoloških procesa u gospodarstvu i drugim djelatnostima).

### **III. Postupak izdavanja posebnih uvjeta priključenja i potvrde o sukladnosti te osiguranje uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje**

#### **Članak 3.**

- (1) Na zahtjev zainteresirane osobe, u smislu propisa o gradnji u postupku ishodovanja lokacijske dozvole, ili građevinske dozvole ili drugih postupaka odobravanja građenja Isporučitelj će izdati posebne uvjete priključenja koji predstavljaju tehničke uvjete kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni kanalizacijski vodovi bili priključeni na građevine javne odvodnje.
- (2) Isporučitelj vodne usluge dužan je posebne uvjete priključenja utvrditi ili rješenjem odbiti na način i u rokovima propisanim posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji i odredbama Zakona o vodama.
- (3) Isporučitelj vodne usluge neće izdati zatražene posebne uvjete priključenja ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine na sustav javne odvodnje.

#### **Članak 4.**

- (1) Isporučitelj će podnositelju zahtjeva izdati potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja kojom se, na način utvrđen propisima o gradnji, potvrđuje da je glavni projekt za ishodovanje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje sukladan posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi toliko vremena koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.
- (3) Isporučitelj vodne usluge dužan je potvrdu ili rješenjem odbiti na način i u rokovima propisanim propisima gradnji.

#### **Članak 5.**

- (1) U slučaju kada gradnja određene građevine sustava javne odvodnje nije predviđena godišnjim, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodne usluge javne odvodnje koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uložениh sredstava i u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljom.
- (2) Budući korisnici vodne usluge javne odvodnje koji bi se priključili na sustav javne odvodnje, a za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka. 1. ovog članka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje pod uvjetom utvrđenim ugovorom sa Isporučiteljom, bez prava na povrat sredstava i bez prava učešća u vlasničkoj strukturi Isporučitelja.

### **IV. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja**

#### **Članak 6.**

- (1) Priključenje građevine na sustav javne odvodnje mora se izvesti po pravilima struke, vodeći računa o racionalnosti troškova za podnositelja zahtjeva, a radi osiguranja urednog funkcioniranja priključka i mogućnosti uzimanja uzoraka otpadnih voda, te da se ne naruši odgovarajući standard korisnika čije su građevine već prije priključene na sustav javne odvodnje.
- (2) Priključenje na sustav javne odvodnje treba izvesti tako da se svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) sukladno glavnom projektu i izvršnom aktu za gradnju, zasebno priključuje na sustav javne odvodnje.

#### **Članka 7.**

- (1) Priključkom na sustav javne odvodnje smatra se spoj cjevovoda javne odvodnje sa internim vodovima vlasnika odnosno korisnika građevine.
- (2) Priključenje se izvodi putem priključnog –kontrolnog okna koji je dio internog voda, a koji se gradi na granici građevinske čestice na kojoj je izgrađena građevina, a u ulicama i na mjestima gdje

građevina nema okućnice, uz zid građevine s vanjske strane.

(3) Priključno - kontrolno okno je dio interne odvodnje u kojem se skupljaju sve otpadne vode iz posebnih dijelova građevine ( stan, poslovni prostor i sl.).

(4) Ako je nemoguće izgraditi priključno - kontrolno okno, razgraničenje sustava interne i javne odvodnje predstavlja regulacijska, tj. građevinska linija.

(5) Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:

- priključno - kontrolno okno,
- spojni vod odgovarajućeg profila.

#### Članak 8.

(1) Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.

(2) Izuzetno, ukoliko zbog tehničkih razloga koji se pokažu tijekom izvođenja radova priključenja nije moguće izvesti priključak na mjestu predviđenom tehničkom dokumentacijom, mjesto priključenja može odrediti Isporučitelj usluge ili nadzorni inženjer u dogovoru sa Isporučiteljom usluge.

#### Članak 9.

(1) Minimalan profil priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi  $\varnothing$  160 mm. Minimalan pad priključka iznosi 1,0 %.

(2) Priključak se vodi od priključno - kontrolnog okna interne odvodnje i završava spojem na priključno okno sustava javne odvodnje.

(3) Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete kanala sustava javne odvodnje za minimalno 1/2 visine profila cijevi sustava javne odvodnje, računajući od njegova dna.

(4) Križanja spojnih vodova priključaka s ostalim instalacijama (voda, struja, telefon, plin) izvode se u pravilu ispod navedenih instalacija.

#### Članak 10.

(1) Priključak mora biti izveden stručno, kvalitetno, prema tehničkim propisima i propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje.

(2) Priključno - kontrolno okno mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i profilu cijevi sustava javne odvodnje, mora imati obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u sustav javne odvodnje, te imati pravilan visinski spoj novo izvedenog priključka.

(3) Priključno - kontrolno okno mora imati lijevano željezni poklopac odgovarajuće nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.

(4) Spoj samog priključka na cijev sustava javne odvodnje u priključno okno, bilo ono novo izvedeno ili postojeće, mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodo nepropusnosti samog spoja.

#### Članak 11.

(1) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu cijevi ), u pravilu na posteljicu od pijeska ili odgovarajućeg materijala iz iskopa, te se zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

(2) Nakon izvedbe priključka ispituje se funkcionalnost i vodonepropusnost.

#### Članak 12.

(1) Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe priključka, investitor ili izvođač je dužan ishoditi odobrenje od nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave.

(2) Prilikom prekopa javno-prometne površine u svrhu izvedbe priključka gradilište mora biti ograđeno sukladno posebnim propisima o gradnji.

#### Članak 13.

(1) Svaka građevina u pravilu ima samo jedan priključak na sustav javne odvodnje, a priključak se izvodi kao trajno rješenje odvodnje otpadnih voda.

(2) Iznimno, ako površina parcele na kojoj se nalazi građevina pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje, pod uvjetom da je isto odobreno od strane Isporučitelja usluge.

#### Članak 14.

(1) Ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak za više građevina pod uvjetom da je isto odobreno od strane Isporučitelja usluge i da vlasnici nekretnina prije izvedbe samog priključka pisanim ugovorom međusobno urede imovinsko-pravne odnose u vezi sa služnosti prolaska i trajnog korištenja te održavanja interne odvodnje.

#### Članak 15.

(1) Sustav interne odvodnje mora bit tako izgrađen i održavan da osigura pravilnu i sigurnu odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda, a gradi se i koristi sukladno zakonskim propisima. Sustav mora biti tako izgrađen i održavan da se spriječi razlijevanje otpadnih voda u okolinu, prodiranje otpadnih voda u podzemne slojeve i mogućnost zaraze i prenošenja zaraznih bolesti te onemogućí vraćanje kanalske vode u interni sustav odvodnje.

(2) Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.

(3) Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje, te ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora potrebno je ugraditi nepovratnu klapnu koja će sprječavati povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

#### Članak 16.

(1) Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode ...) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije priključno - kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje.

(2) Uređaji i cijevi iz stavka 1. ovog članka pripadaju internoj odvodnji, a ne izvode se u sklopu priključka na sustav javne odvodnje.

#### Članak 17.

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore korisnika usluge koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

### **V. Kvaliteta opskrbe uslugama javne odvodnje**

#### Članak 18.

(1) Isporučitelj usluge mora održavati kvalitetu usluge javne odvodnje u skladu s zakonom, posebnim propisima, pravilima struke i ovim Općim uvjetima, vodeći računa o sigurnosti, redovitosti i kvaliteti javne usluge te da je usluga javne odvodnje ravnopravno pristupačna svim korisnicima usluge.

### **VI. Prava i obveze Isporučitelja usluge i korisnika usluge**

#### POSTUPAK PRIKLJUČENJA

#### Članak 19.

(1) Postupak priključenja na sustav javne odvodnje pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje.

(2) Zahtjev za priključenje podnosi obveznik priključenja Isporučitelju vodne usluge javne odvodnje na propisanom obrascu kojem prilaže potrebne priloge sukladno članku 7. Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju.

(3) Isporučitelj, na temelju zahtjeva za priključenje, donosi odluku o dozvoli priključenja, ako su ispunjeni tehničko – tehnološki uvjeti iz ovih Općih uvjeta i ako je zahtjev potpun.

(4) Nakon donošenja odluke o dozvoli priključenja Isporučitelj će sa podnositeljem zahtjeva sklopiti ugovor o izvođenju i održavanju priključka.

#### Članak 20.

Priključenje i nadzor nad izvedbom priključka građevine na sustav javne odvodnje obavlja Isporučitelj sukladno tehničko-tehnološkim uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

#### PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE

#### Članak 21.

(1) Isporučitelj usluge je dužan izvesti radove priključenja, odnosno spajanje internog sustava odvodnje na sustav javne odvodnje na priključnom-kontrolnom oknu. Trošak materijala i radova na priključnom-kontrolnom oknu snosi obveznik priključenja građevine koja se priključuje sukladno sklopljenom ugovoru između Isporučitelja i obveznika priključenja.

(2) Isporučitelj usluge je dužan na zahtjev korisnika usluge, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

(3) Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav javne odvodnje u ispravnom stanju, osigurati trajno i nesmetano obavljanje djelatnosti javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda te osigurati javnost rada.

(4) Isporučitelj usluge dužan je vršiti nadzor nad kakvoćom otpadnih voda koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje, na trošak korisnika i na način određen važećim propisima i Odlukom o odvodnji otpadnih voda na području Grada Pazina.

(5) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na sustav javne odvodnje svakog obveznika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje ako su za to stvorene tehničke i druge mogućnosti, sukladno odredbama Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju, Odluke o odvodnji otpadnih voda na području Grada Pazina, odredbama zakona i ovih Općih uvjeta.

#### Članak 22.

(1) Isporučitelj usluge pruža vodnu uslugu koja se odnosi na crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te njihovo pražnjenje na uređaju za pročišćavanje na području na kojem ne postoji mogućnost priključenja na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

(2) Vodnu uslugu iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj usluge pruža na temelju poziva korisnika usluge, najkasnije u roku od 8 dana od primljenog i evidentiranog poziva, a u slučaju hitnosti (plavljenja) u najkraćem roku.

#### Članak 23.

Pravo je Isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga javne odvodnje korisnicima usluga obračunatu sukladno Odluci o cijeni vodne usluge javne odvodnje i Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju Grada Pazina, važećem cjeniku, odredbama zakona i ovim Općim uvjetima.

#### Članak 24.

(1) Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku usluge uzrokovanu prekidom obavljanja usluge ili nepravilnostima u isporuci vodne usluge, osim kad se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik trpi zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).

#### Članak 25.

(1) Isporučitelj usluge nije odgovoran za štete nastale uslijed:

- prekida usluga ili nepravilnostima u isporuci usluga u slučajevima koje Isporučitelj usluge nije mogao pravovremeno predvidjeti ili otkloniti,
- više sile (neuobičajeno visokog nivoa vodotoka, vremenskih neprilika, padalina, zemljotresa i sl. ),
- većih pogonskih i tehničkih smetnji nastalih bez krivnje Isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije, smrzavanja dijelova instalacija i sl.),
- uslijed neovlaštenog priključenja,

- uslijed neovlaštenog priključenja oborinskih voda na sustav javne odvodnje,
- uslijed nepravilno izvedenog sustava interne odvodnje na zemljištu i objektu korisnika,
- za štete koje su nastale zbog toga što nisu osigurana dostatna sredstva za gradnju i održavanje sustava javne odvodnje.

(2) Isporučitelj usluge je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere, mjere zaštite okoliša i ostale mjere kako bi se u što kraćem roku normaliziralo sustav javne odvodnje.

## PRAVA I OBVEZE KORISNIKA USLUGE

### Članak 26.

(1) Vlasnici građevina ili drugih nekretnina dužni su svoje građevine priključiti na sustav javne odvodnje ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju i Odluci o odvodnji otpadnih voda na području Grada Pazina.

(2) Vlasnik građevine ili druge nekretnine, zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge sustava javne odvodnje nakon izvedbe priključka na sustav javne odvodnje.

(3) Interna odvodnja je u vlasništvu pravnih ili fizičkih osoba iz stavka 2. ovog članka.

### Članak 27.

(1) U slučaju promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, najma, zakupa, podzakupa, statusnih ili organizacijskih razloga ili drugih razloga), promjene namjene prostora, promjene djelatnosti ili nastupanja drugih okolnosti koje utječu na isporuku usluge javne odvodnje, korisnik usluge i novi korisnik usluge dužni su u roku od 8 dana od dana nastale promjene o tome pisanim putem obavijestiti Isporučitelja usluge, uz prilaganje isprava kojima se dokazuju promijene.

(2) U stambenim zgradama s više korisnika u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru promjene iz prethodnog stavka može prijaviti, u pisanom obliku, predstavnik suvlasnika zgrade.

(3) Ako se promjena korisnika ne prijavi, obveza plaćanja pada na teret korisnika koji je već upisan u evidenciji Isporučitelja usluge, odnosno Isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe (u daljnjem tekstu: Istarski vodovod d.o.o., Buzet), za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

(4) U slučaju smrti prijašnjeg korisnika promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici odnosno članovi obitelji.

### Članak 28.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne odvodnje isključivo za potrebe svoga kućanstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge nema pravo bez suglasnosti Isporučitelja usluge omogućiti drugoj osobi priključenje na sustav javne odvodnje putem svoje interne odvodnje.

### Članak 29.

(1) Korisnik je dužan održavati svoje interne vodove u stanju funkcionalne ispravnosti na način da spriječi mogućnost njihovog onečišćenja i preko njih onečišćenje i zagađivanje javne kanalske mreže.

(2) Korisnici usluga mogu ispuštati otpadne vode u sustav javne odvodnje u okviru propisanih graničnih vrijednosti emisija.

(3) U sustav javne odvodnje korisnik usluge ne smije upuštati otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekta, rad strojeva na kanalizacijskim crpkama, tekući nadzor i održavanje objekata.

(4) U sustav javne odvodnje korisnik usluge ne smije upuštati naročito:

- tvari koje miješanjem sa otpadnom vodom u sustavu odvodnje pospješuju sedimentaciju kako u sustavu odvodnje tako i u prijemniku,
- krute i viskozne tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu negativno utjecati (prouzrokovati smetnje) na protoku vode u kanalizacijskoj cijevi, te izazvati druge smetnje u radu objekta i uređaja sustava javne odvodnje: pepeo, troska, otpaci, plastike, drva, stakla, krpe, perja meso, ostaci i dijelovi životinja i sl.,

- tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu izazvati smetnje i opasnosti po zdravlje ili život, sprječavati ulaz u kanale, izazvati akcident u sustavu javne odvodnje kao što su: zapaljive i eksplozivne tekućine, štetni ili smrdljivi plinovi,
  - kiseline, alkalne, agresivne i ostale štetne tvari koje nepovoljno djeluju na materijal od kojeg je izrađen sustav javne odvodnje,
  - patogene bakterije i viruse,
  - radioaktivne materije,
  - ostale štetne tvari.
- (5) Granične vrijednosti opasnih i drugih tvari otpadnih voda koje se mogu upuštati u sustav javne odvodnje određene su odredbama zakona, aktima Grada Pazina i vodopravnim aktima ako je njihovo izdavanje obvezujuće za korisnike usluga.

#### Članak 30.

- (1) Korisnik usluge dužan je u Isporučitelju omogućiti u svakom trenutku slobodan pristup do priključnog - kontrolnog okna i instalacija priključka radi pregleda ispravnosti instalacija, kontrole ispuštanja i uzimanja uzoraka otpadnih voda te popravka instalacija priključka.
- (2) U slučaju kada Isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja obveza iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti (ili je nastupilo) onečišćenje ili zagađenje sustava javne odvodnje, prijemnika ili podzemnih voda, zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja interne odvodnje isti je ovlašten odmah obustaviti isporuku usluge odvodnje za tog korisnika usluge.
- (3) Za sve posljedice proizašle iz razloga navedenih u stavku 2. ovog članka odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju usluge i svim ostalim korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

#### Članak 31.

- (1) Smatra se da je korisnik usluge prihvatio uvjete za korištenje usluga odvodnje iz ovih Općih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti usluge odvodnje.
- (2) Radi omogućavanja bolje kvalitete usluge korisnicima usluge Isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluge na službeni telefon 052 622 350; 619 030, radnim danom od 7 do 15 sati.

### VII. Uvjeti mjerenja, obračuna i naplate usluge javne odvodnje

#### Članak 32.

- (1) Količina pružene vodne usluge javne odvodnje mjeri se po količini isporučene vode korisniku usluge.
- (2) Korisnicima koji koriste dio ili u cijelosti vodu izvan sustava javne vodoopskrbe, te se mjernim uređajem javnog Isporučitelja ne evidentira ukupna količina korištene vode, utvrđena je količina vode nužna za potrebe kućanstva na način da :
- količina vode nužna za potrebe kućanstva iznosi 3m<sup>3</sup> mjesečno po članu kućanstva,
  - je broj članova kućanstva utvrđen prema evidenciji o broju članova kućanstva za naplatu usluga odvoza i zbrinjavanja komunalnog otpada.

#### Članak 33.

- (1) Obračun usluge javne odvodnje otpadnih voda i to:
- vodne usluge skupljanja otpadnih voda i njihovo dovodenje do uređaja za pročišćavanje (dalje u tekstu: usluge skupljanja otpadnih voda ),
  - vodne usluge pročišćavanje otpadnih voda - usluge pročišćavanja otpadnih voda na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Grada Pazina (dalje u tekstu: usluge pročišćavanja otpadnih voda).
- Isporučitelj usluge vrši po količini isporučene vode korisniku usluge i cijene iz cjenika, različito za kućanstva, a različito za ostale potrošače.
- (2) Obračun iz prethodnog stavka iskazuje se na računu za isporuku vode korisnicima čija je građevina priključena na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

#### Članak 34.

(1) Obveznik plaćanja cijene vodne usluge javne odvodnje je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na sustav javne odvodnje na području Grada Pazina.

#### Članak 35.

(1) Utvrđuju se slijedeće kategorije korisnika usluge javne odvodnje, tj. korisnika priključenih na sustav javne odvodnje Grada Pazina:

1. Stambeni prostori - kućanstva:

1.1. Kućanstva koja koriste samo vodu iz sustava javne vodoopskrbe s mjernim uređajem za mjerenje potrošnje vode (u daljnjem tekstu: „korisnici s mjerenjem potrošnje vode“)

1.2. Kućanstva koja koriste dio ili u cijelosti vodu izvan sustava javne vodoopskrbe, te se mjernim uređajem javnog Isporučitelja ne evidentira ukupna količina korištene vode (u daljnjem tekstu: „korisnici bez potpunog mjerenja potrošnje“)

2. Poslovni prostori - gospodarstva, poslovni subjekti i ostali korisnici koji nisu obuhvaćeni točkom 1. ovog članka.

#### Članak 36.

(1) Cijenu (tarifu) usluge javne odvodnje čini zbroj fiksnog i varijabilnog dijela.

(2) Fiksni dio osnovne cijene vodne usluge javne odvodnje nije ovisan o potrošnji vode, jer služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne građevine za javnu odvodnju. Fiksni dio obračunava se mjesečno po korisniku vodne usluge (stambenom prostoru-kućanstvu, odnosno poslovnom prostoru).

(3) Varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge skupljanja otpadnih voda se obračunava po isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru ili ispravnom mjeraču protoka ispuštene vode, odnosno prema količini ispuštene otpadne vode koja se mjeri na način kojim se uređuje financiranje vodnog gospodarstva u smislu obračuna naknade za zaštitu voda, odnosno prema članu kućanstva.

(4) Varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda koji se obračunava po isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru ili ispravnom mjeraču protoka ispuštene vode, odnosno prema količini ispuštene otpadne vode koja se mjeri na način kojim se uređuje financiranje vodnog gospodarstva u smislu obračuna naknade za zaštitu voda, odnosno prema članu kućanstva.

#### Članak 37.

(1) Za način i rok plaćanja vodne usluge javne odvodnje korisnika s mjerenjem potrošnje vode putem Istarskog vodovoda d.o.o., Buzet, primjenjuju se akti Istarskog vodovoda d.o.o., Buzet koji provodi očitavanja potrošnje i obračun usluge.

(2) Obračun fiksnog dijela osnovne cijene vodne usluge javne odvodnje za kućanstva, korisnicima koji nemaju vlastiti mjerni uređaj, odnosno koriste zajednički za veći broj korisnika, vršit će Usluga d.o.o. tromjesečno, prema cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge javne odvodnje.

(3) Obračun fiksnog dijela osnovne cijene vodne usluge javne odvodnje za poslovne prostore, korisnicima koji nemaju vlastiti mjerni uređaj, odnosno koriste zajednički za veći broj korisnika, vršit će Usluga d.o.o. tromjesečno prema cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge javne odvodnje

(4) Obračun varijabilnog dijela vodne usluge javne odvodnje korisnicima bez potpunog mjerenja potrošnje vršit će Usluga d.o.o., tromjesečno na temelju utvrđene količine vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

(5) Korisnici iz stavka 2., 3., i 4., ovog članka dužni su podmiriti obvezu za isporučenu vodnu uslugu javne odvodnje prema obračun koji je sastavni dio računa za komunalnu uslugu odvoza otpada, a u roku dospijeca naznačenom u računu.

#### Članak 38.

(1) Cijena vodne usluge javne odvodnje zasebno se iskazuje u računu za:

1. skupljanje otpadnih voda i njihovo dovodenje do uređaja za pročišćavanje,
2. pročišćavanje otpadnih voda.

(2) U računu za vodne usluge javne odvodnje zasebno se iskazuje:

1. fiksni dio osnovne cijene,
2. varijabilni dio osnovne cijene.



- (3) Uz cijenu vodnih usluga javne odvodnje zasebno se iskazuje i:
1. porez na dodanu vrijednost, sukladno posebnom zakonu,
  2. naknada za razvoj.

#### Članak 39.

- (1) Obveznici plaćanja naknade za razvoj su svi korisnici usluge javne odvodnje na području Grada Pazina.
- (2) Naknada za razvoj se obračunava i naplaćuje prema isporučenoj količini vode iz javnog vodoopskrbnog sustava očitanoj na vodomjeru (m<sup>3</sup>), putem računa kojima obveznicima dostavlja Istarski vodovod d.o.o., Buzet, uz cijenu vodne usluge javne vodoopskrbe, na kojima se naknada za razvoj zasebno iskazuje.

#### Članak 40.

- (1) Uslugu crpljenja i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te njihovo pražnjenje na uređaju za pročišćavanje obračunava se prema važećem cjeniku Isporučitelja usluge različito za kućanstva, a različito za ostale potrošače.
- (2) Uslugu iz stavka 1. ovog članka korisnik usluge plaća u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa.
- (3) Isporučitelj može zahtijevati plaćanje vodne usluge iz ovog članka po predračunu.

#### Članak 41.

- (1) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.
- (2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.
- (3) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

#### Članak 42.

- (1) Cijene (tarife) usluge javne odvodnje Isporučitelj usluga objavljuje se na internetskim stranicama [www.usluga-odvodnja.hr](http://www.usluga-odvodnja.hr), te su iste javno dostupne i u sjedištu Isporučitelja usluge za sve vrijeme važenja.
- (2) U slučaju izmjene cijena usluge Isporučitelj usluge će pravovremeno obavijestiti korisnike usluge objavljivanjem na svojim internetskim stranicama te na drugi prikladan način.

#### Članak 43.

- (1) Rok za podmirenje računa otisnut je na svakom ispostavljenom računu.
- (2) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku zaračunat će se zakonske zatezne kamate.
- (3) Zbog neplaćanja dospjelih obveza Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate.

### **VIII. Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke usluge javne odvodnje**

#### Članak 44.

- (1) Isporučitelj usluge može korisnicima usluge privremeno obustaviti isporuku usluge u slijedećim slučajevima:
- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
  - redovno ili izvanredno održavanje,
  - remont postrojenja,
  - priključenje novih korisnika,
  - dogradnje ili rekonstrukcije sustava javne odvodnje,
  - viša sila.
- (2) U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka Isporučitelj usluge obavijestit će korisnike usluge.

#### Članak 45.

- (1) Ako se račun Isporučitelja usluge osporava bilo u kojem sudskom ili izvansudskom postupku, a korisnik usluge uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune, Isporučitelj usluge neće obustaviti

pružanje usluge do okončanja navedenoga sudskog ili izvansudskog postupka.

(2) Sudskim ili izvansudskim postupkom u smislu stavka 1. ovoga članka smatra se svaki postupak predviđen važećim propisima, kao i svaki postupak predviđen ovim Općim uvjetima ili drugim pravilima Isporučitelja usluge.

## **IX. Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja usluga javne odvodnje**

### **Članak 46.**

(1) Vlasnik građevine ne smije se priključiti na sustav odvodnje bez suglasnosti Isporučitelja usluge, sukladno uvjetima i postupku određenom Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju.

(2) Ako se vlasnik građevine priključi na sustav javne odvodnje bez suglasnosti Isporučitelja usluge, Upravni odjel za komunalni sustav, prostorno uređenje i graditeljstvo Grada Pazina, na prijedlog Isporučitelja vodne usluge, u upravnom postupku donijet će rješenje o obvezi priključenja sukladno tehničko- tehnološkim uvjetima Isporučitelja usluga na teret vlasnika građevine.

### **Članak 47.**

(1) Pod neovlaštenim korištenjem usluge javne odvodnje podrazumijevaju se slučajevi kada:

- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na sustav javne odvodnje,
- korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije korisnika (kućanstva ili ostali korisnici),
- korisnik usluge koristi vodnu uslugu vodoopskrbe bez mjerne opreme, mimo mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za rad obzirom da se cijena usluge javne odvodnje i naknade za razvoj obračunava ovisno o isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru,
- u drugim slučajevima kada se korisnik usluge ne pridržava uvjeta korištenja usluge javne odvodnje određenih zakonom, odlukama Grada Pazina i ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge javne odvodnje Isporučitelj usluge obavijestit će ovlaštenu osobu Upravnog odjela za komunalni sustav, prostorno uređenje i graditeljstvo Grada Pazina radi poduzimanja mjera propisanih Prekršajnim zakonom.

## **X. Prijelazne i završne odredbe**

### **Članak 48.**

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge javne odvodnje koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o vodama, Zakona o obveznim odnosima i drugih važećih propisa, odluka Grada Pazina i Isporučitelja usluge.

### **Članak 49.**

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti odredbe Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne odvodnje („Službene novine Grada Pazina i Općina Cerovlje, Gračišće, Karojba, Lupoglav, Motovun i Sveti Petar u Šumi“, broj 16/12. ).

### **Članak 50.**

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

(2) Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenim novinama Grada Pazina i Općina Cerovlje, Gračišće, Karojba, Lupoglav, Motovun i Sveti Petar u Šumi“, na oglasnoj ploči u sjedištu Isporučitelja usluge i na internetskim stranicama Isporučitelja usluge: [www.usluga-odvodnja.hr](http://www.usluga-odvodnja.hr)

Direktor:  
Dragan Šipraka, dipl.ing.

Broj: 39-1/15  
Pazin, 18. veljače 2015. godine